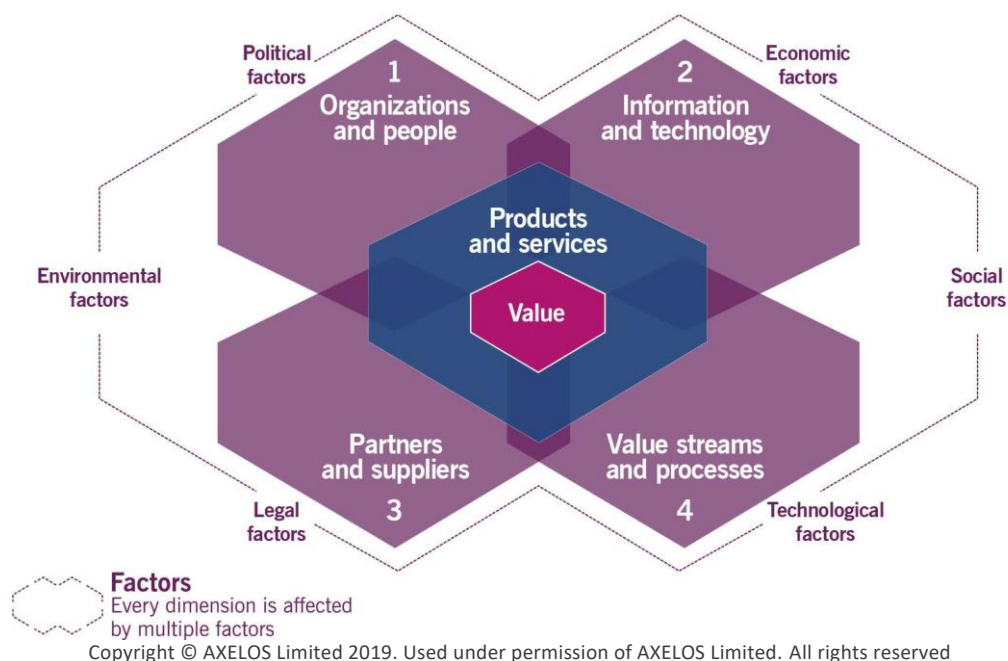


## Основы ITIL 4® - 4 аспекта управления услугами

### Четырёхмерная модель управления услугами



ITIL 4 – это следующий шаг, который включает в себя всё лучшее из мира ITIL, всё то, за что его ценят. Но при этом, понимая, что постоянные изменения – это нормальное состояние сегодня для любой организации, ITIL 4 предлагает лучшие практики, которые помогают организациям справляться с бесконечным потоком изменений. Постепенно уходя от традиционного процессного подхода, ITIL 4 направляет свои усилия на более быстрое создание и предоставление ценности для людей и организаций.

Все это вы узнаете, посетив дистанционный курс «Основы ITIL 4».

**Дата проведения курса: 09-11 ноября и 30 ноября – 02 декабря 2020 г., с 10:00 до 17:00 ч.**

**Для получения дополнительной информации пишите или звоните:**

**Отдел продаж Учебного Центра**

- Т +7 (727) 330-98-88 (вн. 123) | М +7 (701) 098-71-53 | Dildara.Yakubova@softline.com
- Т +7 (7172) 99-99-01 | М +7 (777) 728 55 88 | Assel.Zhurtubaeva@softline.com